

AQLAB Laboratorios Acosta y Compañía, es responsable de la gestión de la información generada por el cliente desde el ingreso de la muestra hasta la emisión de los resultados con el fin de proteger la información confidencial, se llega a acuerdos con el personal involucrado donde se comprometen a trabajar con confidencialidad durante la realización de los análisis.

AQLAB Laboratorios Acosta y Compañía, informa al cliente, acerca de la información que pretende poner al alcance del público, excepto por la información que el cliente pone a disposición del público, o cuando lo acuerda el laboratorio y el cliente. Cuando el laboratorio sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, notificará al cliente, salvo que esté prohibido por ley.

La información acerca del cliente, obtenida de fuentes diferentes del cliente (terceras personas, ente regulatorio) es confidencial entre el cliente y el laboratorio. La fuente de esta información se mantiene confidencial por parte del laboratorio y no se comparte con el cliente, a menos que se haya acordado con la fuente.

AQLAB Laboratorios Acosta y Compañía, considera conveniente demostrar la imparcialidad de su personal, los mismos que deben estar libres de toda presión indebida, comercial, financiera o de alguna otra índole que pudieran influir en el juicio técnico, así mismo que no se lleven a cabo actividades que puedan poner en peligro la confianza en la independencia de juicio e integridad en relación con las actividades de análisis.

AQLAB Laboratorios Acosta y Compañía, asegura la correcta identificación de los riesgos que pueden afectar a la imparcialidad, tanto los generados de las actividades de análisis como los personales y establece las acciones necesarias para minimizarlos o eliminarlos.



Armando Meléndrez
Representante Legal AqLab

Francisco de Orellana, 02/09/2019